

## COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP)

Periodo cubierto por la Comunicación de progreso (COP) de la empresa Mabinor Soluciones Informáticas Integrales, SL con CIF B86674942:

De 01/01/2020 a 31/12/2020

### 1.- DECLARACIÓN DEL DIRECTOR GENERAL QUE EXPRESA SU APOYO CONTINUO

Erandio, a 13 de abril de 2021

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que Mabinor Soluciones Informáticas Integrales, SL reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Jon Aitor Arrillaga Larrea

Administrador

## 2.- DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

Las medidas que han sido llevadas a cabo por nuestra empresa:

### **Derechos humanos**

- Garantizar que a los trabajadores se les proporcione instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas.
- Garantizar la privacidad de los trabajadores.
- Proteger a los trabajadores de acosos en el lugar de trabajo, lo que incluye acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas.

### **Trabajo**

- Garantizar que la empresa no participe en ninguna forma de prácticas laborales forzadas u obligadas.
- Garantizar un salario digno.
- Facilitar la conciliación laboral y familiar.
- Garantizar que las decisiones relacionadas con el empleo estén basadas en criterios relevantes y objetivos.

### **Medioambiente**

- Evitar el daño ambiental a través del mantenimiento del sistema de gestión ambiental implantado en la empresa (reciclaje de residuos, control de consumo de energía, etc.).
- Garantizar procedimiento de emergencia para prevenir y abordar los accidentes que afectan el medioambiente y la salud humana. Se realizan simulacros periódicamente.

### **Anticorrupción**

- Divulgar el Código Ético de la empresa tanto a empleados como a proveedores.
- Garantizar que los procedimientos internos respalden el compromiso anticorrupción de la empresa.

### 3.-MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

Indicadores empleados por la empresa:

- Porcentajes de reducción de consumo de plástico, cartón y papel:
  - Plástico: 5%
  - Cartón: 10%
  - Papel: 3%
- Porcentajes de materiales reciclados:
  - Toneladas generadas: 0,2 T
  - Toneladas recicladas: 100%
- Tasas de enfermedades, accidentes y absentismo laboral:
  - Enfermedades: 0%
  - Accidentes: 0%
  - Absentismo laboral: 0%
- Encuestas de satisfacción a empleados:
  - Índice de satisfacción global (valorado del 1 al 5): 4,3%

A lo largo del 2020 se han adaptado los horarios de los trabajadores/as que lo han solicitado para mejorar su conciliación laboral.